



## Φόρμα Επιστροφής

«Ελπίζουμε να αγαπήσατε τις επιλογές σας. Αν όμως κάτι δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα εντός **14 ημερών** από την παραλαβή. Παρακαλούμε συμπληρώστε αυτή τη φόρμα και τοποθετήστε τη μέσα στο δέμα.»

## 2. Στοιχεία Πελάτη

· Ονοματεπώνυμο: .....

· Αριθμός Παραγγελίας: .....

· Ημερομηνία / Date: .....

## 3. Πίνακας Προϊόντων

Κωδικός (SKU)	Περιγραφή Είδους (χρώμα, μέγεθος)	Ποσότητα

## 4. Αιτία Επιστροφής

1. Λάθος μέγεθος
2. Το προϊόν ήταν ελαττωματικό\*
3. Έλαβα λάθος προϊόν

\* **Σημαντικό:** Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας στο [info@gramma.gr](mailto:info@gramma.gr)

**Αποστολή νέου προϊόντος**

(Εάν το προϊόν είναι ελαττωματικό).

**Αλλαγή Μεγέθους**

(Μόνο για ρούχα - Γράψτε το νέο μέγεθος: )

**Επιστροφή Χρημάτων**

**Πιστωτικό κωδικό για μελλοντική χρήση**

#### **6. Διεύθυνση Αποστολής (Return Address)**

**Συστήνουμε την αποστολή με Γενική Ταχυδρομική (για Ελλάδα) ή DHL (Διεθνώς) στη**

**διεύθυνση:** Παγώνδας, Σάμος

T.K. 83103

Ελλάδα / Greece

Τηλ.: +30 6972384459

#### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν στην αρχική τους κατάσταση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, συμπεριλαμβανομένων και των αυθεντικών ετικετών τους.

Οι επιστροφές που δεν περιλαμβάνουν τις ετικέτες και την ειδική καρτέλα/σήμανση δεν θα γίνονται αποδεκτές και θα επιστρέφονται πίσω στον αρχικό αποστολέα με την χρέωση αυτού.

Επιστροφές χρημάτων, ανταλλαγές και εκδόσεις πιστωτικών θα πραγματοποιούνται εφόσον εξεταστούν από το τμήμα Επιστροφών μας.